

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD VIAL

EDUCAVIAL S.L.L., nace con la ilusión de crear un proyecto de formación vial que englobe las dos cualidades más valoradas en este campo: una atención profesional de máxima calidad y un trato personalizado.

Contamos con un equipo de profesionales cualificados y siempre preocupados por ofrecer un servicio integral en todos los aspectos de la formación vial. Para ello cuenta con unas instalaciones y vehículos adecuados.

Deseamos que el cliente encuentre en nuestra autoescuela un espacio y una relación humana que le transmitan seguridad, acogida, bienestar y gran satisfacción.

La Dirección de **EDUCAVIAL S.L.L.** considera que la política de calidad y seguridad vial es necesaria para implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad y de la Seguridad vial basado en las Normas **UNE-EN ISO 9001:2015** e **ISO 39001:2013**, persiguiendo los objetivos y facilitando un mayor control de los procesos, La presente política se basa en los siguientes compromisos:

- **Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a disposición nuestra organización y medios humanos y técnicos para lograr su satisfacción.**
- **Mejorar el servicio prestado a nuestros clientes, cumpliendo los requisitos aplicables: legales, reglamentarios y otros que nuestra organización suscriba.**
- **Mantener una formación continua del personal para fomentar el compromiso con la calidad y la Seguridad Vial orientado a la prevención de incumplimientos y errores.**
- **Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y la Seguridad Vial.**

Dirección debe asegurar que la política de calidad es adecuada al propósito de la organización, comunicada, revisada y entendida por todo el personal cumpliendo con los requisitos para conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad Vial.

En Badajoz, 1 de abril de 2017

Firmado Dirección